

# Diagnostic de pannes

## Objectifs

Savoir diagnostiquer une panne

### Public Visé

Personnel de maintenance

### Durée

**14.00** Heures

**2** Jours

### Pré Requis

Avoir une première expériences sur la maintenance

## Parcours pédagogique

- Le rôle des informations de qualité dans l'analyse des causes
- Les étapes de la résolution d'un problème
- Les recueil des informations descriptives: la grille "Description-Comparaison"
- La recherche des causes possibles: la grille des particularités et des changements
- Le test des hypothèses
- La démarche itérative des causes possibles à la cause probable
- Le passage de la cause probable à la cause prouvée
- Le dimensionnement de la démarche en fonction du problème et des circonstances: "utiliser le bon outil"
- Application de la méthodologie au traitement de problèmes réels proposés par les participants et validés par le responsable

## Objectifs pédagogiques

Apporter une démarche structurée de réflexion et d'analyse des causes des pannes et des incidents

Améliorer l'efficacité du traitement des pannes et autres incidents d'exploitation par le développement de l'application réflexe de l'A.C.A dans la démarche quotidienne

Renforcer la capacité d'animation des démarches de traitement des incidents et des pannes par les techniciens de maintenance

## Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques, études de cas basées sur des incidents et pannes rencontrés, analyse de problèmes typiques

## Méthodes et modalités d'évaluation

- Feuille d'émergence journalière
- QCM
- Clôture de stage: fiche de satisfaction du stagiaire
- Attestation de stage

## Modalités d'Accessibilité

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation). Veuillez contacter le Référent handicap M.Olivier PRAT 06.84.24.05.76. / olivier.prat@ecirtp.fr



## Effectif

De 1 à 12 Personnes



Contactez-nous !

**Cédric CHAOUI**  
Responsable Formation Carrières et Matériaux