

Organisation commerciale

Objectifs

Elaborer une stratégie d'organisation commerciale personnelle.

Public Visé

Attachés technico-commerciaux, assistants commerciaux, commerciaux.

Durée

7.00 Heures

1 Jour

Pré Requis

Avoir une première expérience commerciale

Parcours pédagogique

1. L'organisation commerciale opérationnelle

- Vision commerciale stratégique, opérationnelle, déploiement des objectifs commerciaux
- Connaissance du portefeuille clients/prospects par famille de produits et service
- Les différentes activités d'un commercial (suivi des clients, prospection commerciale, fidélisation des clients, réponse aux cahiers des charges, relance, gérer les réclamations, la veille commerciale...)
- Cartographie des processus d'un service commercial
- Forces et faiblesses de son organisation personnelle

2. La gestion du temps

- La répartition du temps commercial
- Le temps effectif de vente: comment l'augmenter ?
- Les principaux chronophages
- Identification des croques temps
- Notion de préférence
- Notion d'objectifs SMART
- La planification, programmation ('quotidienne, hebdomadaires, mensuelles, annuelles)

3. Les outils de l'organisation

- Les moyens de communication : visio, mailing, courriel, téléphone
- Les documents commerciaux
- Le suivi structuré des clients (logiciel, métier)
- Le fichier client, la loi des 20/80
- Les tableaux de bord et les indicateurs

Objectifs pédagogiques

- Prioriser et gérer le temps de travail et l'activité commerciale
- Mesurer l'efficacité des différentes activités avec des indicateurs de suivi et de performance
- Planifier et organiser ses actions commerciales

Méthodes et moyens pédagogiques

Diagnostic et évaluation de sa pratique, partage des expériences, exposés



Méthodes et modalités d'évaluation

- Feuille d'émargement journalière
- Clôture de stage : fiche de satisfaction du stagiaire
- Attestation de stage

Modalités d'Accessibilité

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation). Veuillez contacter le Référent handicap M.Olivier PRAT 06.84.24.05.76. / olivier.prat@ecirtp.fr

Effectif

De 7 à 12 Personnes



Contactez-nous !

Cédric CHAOUI
Responsable Formation Carrières et Matériaux