ENCADRER ET ANIMER SON EQUIPE

179

Objectifs

Développer ses aptitudes à encadrer et motiver son équipe.

Public Visé

Personnel d'encadrement.

Durée

21.00 Heures 3 Jours

Pré Requis

Avoir une première expérience d'encadrement intermédiaire

Parcours pédagogique

1. Le management et la motivation
- Les types de management
- Adapter le style de management à son collaborateur
- La notion de motivation
- Repérer et comprendre les besoins individuels et collectifs

2. La communication interpersonnelle
- Transmission des messages
- Les techniques de communication
- Les distorsions et les palliatifs = échanges efficaces
- L'amélioration de sa communication

3. La situation d'entretien
- Les différents types d'entretien
- Les attitudes et comportements en entretien
- Mener un entretien

4. La conduite de réunion
- La préparation d'une réunion
- Le déroulement de la réunion
- La clôture de la réunion
- Les techniques et outils d'animation de réunion

5. L'animation de son équipe de travail
- Les fonctions essentielles à la progression d'un groupe vers son objectif
- Les méthodes de résolution de problèmes
- Les conditions d'une délégation efficace

Mise en œuvre de plans d'action et suivi des résultats

6. La notion de conflit
- Les différents types de conflit
- La dynamique d'un conflit
- Son style de résolution de conflit
- L'affirmation de soi

Objectifs pédagogiques

- Identifier les différents types de management
- Repérer les facteurs influant sur les motivations des collaborateurs
- Utiliser les différentes techniques de communication

- Utiliser les techniques de conduite de réunion
- Définir les conditions nécessaires à la progression d'un groupe de travail vers son objectif
- Définir les différents types de résolutions de conflit

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques.
Exercices.

Méthodes et modalités d'évaluation

- Feuille d'émargement journalière
- Clôture de stage : fiche de satisfaction du stagiaire
- Attestation de stage

Modalités d'Accessibilité

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation). Veuillez contacter le Référent handicap M.Olivier PRAT 06.84.24.05.76. / olivier.prat@ecirtp.fr

Contactez-nous !

Cédric CHAOUI
Responsable Commercial
Tél. : 0627803281
Mail : cedric.chaoui@ecirtp.fr